



Case Study

Agnes Intelligence sichert Skalierbarkeit seiner KI-Software mit Checkmk

DER KUNDE

Unternehmen: Agnes Intelligence

Standort: New York, USA

Website: www.agnesintel.com



Das Software-Unternehmen Agnes Intelligence ist Experte für Datenanalyse auf Basis von Künstlicher Intelligenz (KI). Die Nutzer können dank der Software-Lösungen von Agnes Intelligence in kurzer Zeit Zusammenhänge in riesigen Datenmengen erkennen. Um den Anforderungen seiner Kunden jederzeit gerecht zu werden, muss Agnes Intelligence die Performance seiner hochsicheren Infrastruktur gewährleisten.

KERNPUNKTE

-  Agnes Intelligence benötigte für seine stetig wachsende IT-Infrastruktur eine flexible Monitoring-Lösung. Die Wahl fiel auf Checkmk, da es sich zum einen gut skalieren lässt und sich außerdem für die Überwachung von unterschiedlichsten Systemen eignet.
-  Viele Unternehmen haben Interesse an den Lösungen von Agnes Intelligence. Das Start-up muss daher regelmäßig umfangreiche Proof-of-Concepts durchführen und dafür seine IT-Ressourcen entsprechend hochskalieren.
-  Die Architektur von Checkmk folgt einem Security-by-Design-Ansatz, dadurch kann Agnes Intelligence mögliche Sicherheitsrisiken durch die IT-Überwachung minimieren.

SICHERES IT-MONITORING BEI HOHER SKALIERBARKEIT

Agnes Intelligence ermöglicht es Anwaltskanzleien, Ermittlungsbehörden, und ähnlichen Organisationen durch eine Analyse von riesigen Datenmengen in kurzer Zeit verwertbare Hinweise zu finden. Dabei setzt die Agnes-Software auf Künstliche Intelligenz (KI), um E-Mails, Textdokumente, SMS, PDFs, Audio- und Video-Dateien zu analysieren. Die Software erkennt Zusammenhänge, die für das menschliche Auge so nicht erkennbar wären.

Die Software basiert auf IBM Watson und findet seit der Veröffentlichung vor fünf Jahren großen Anklang. Insbesondere Rechtsanwälte, Notare, Richter oder Rechtsabteilungen von Unternehmen profitieren von der Software, da sie eine große Menge an Informationen schneller auswerten können.

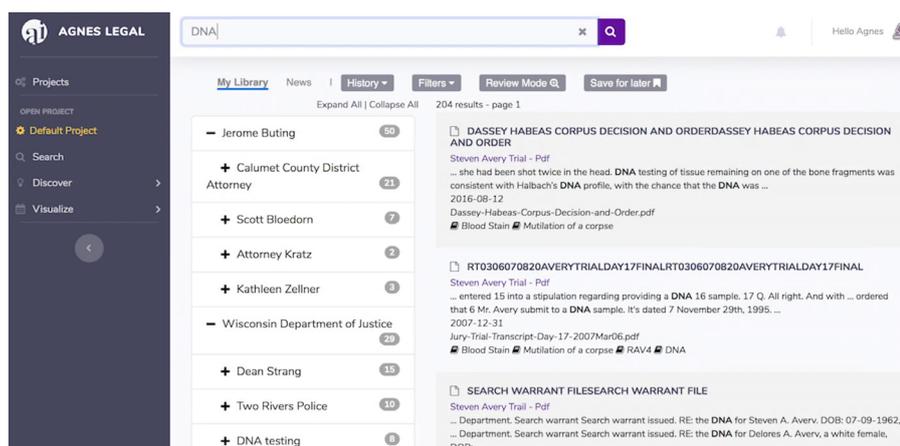


Abbildung 1: Agnes Intelligence ermöglicht Einblicke in Zusammenhänge von großen Datenmengen

Agnes Intelligence steht täglich vor der Herausforderung, den Performance-Anforderungen der eigenen Software gerecht zu werden. Dabei wächst das Unternehmen beständig und muss deshalb stetig seine IT-Infrastruktur erweitern. Gleichzeitig gelten höchste Sicherheitsanforderungen für alle Systeme. Deshalb suchte das Start-up ein Monitoring-Tool, das nicht nur die Sicherheitsanforderungen erfüllt, sondern auch gut skalierbar ist. Da Agnes Intelligence immer wieder Tests mit potenziellen Kunden durchführt und dazu seine IT-Infrastruktur zeitweise um neue IT-Systeme erweitern muss, sollte das Monitoring sich schnell anpassen lassen.

DIE HERAUSFORDERUNG

Agnes Intelligence suchte eine skalierbare IT-Monitoring-Lösung zur Überwachung seiner IT-Infrastruktur. Das IT-Team muss bei Produkttests und Proof-of-Concepts die eigene Infrastruktur zeitweise um neue IT-Systeme erweitern und diese ebenfalls überwachen können. Gleichzeitig muss das Monitoring höchsten Sicherheitsanforderungen entsprechen.

Agnes Intelligence hat als junges Start-up nur wenige Personalressourcen. Das Monitoring sollte sich daher mit minimalem Aufwand bewerkstelligen lassen und möglichst viele Systeme Out of the box unterstützen. Wichtig war zudem, dass sich auch dynamische IT-Assets wie Container überwachen lassen.

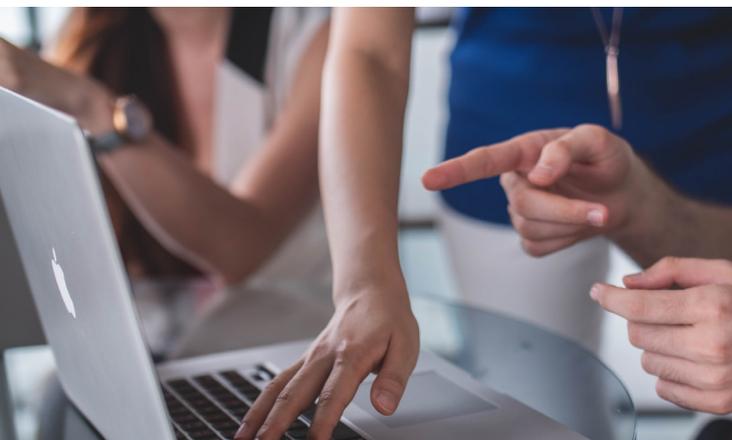


Abbildung 2: Agnes Intelligence hilft Organisationen Zusammenhänge zu erkennen

Da Mitarbeiter des IT-Teams bereits Erfahrung mit Nagios hatten, suchte Agnes Intelligence ein modernes Open-Source-Monitoring-Tool. Die Entscheidung fiel auf Checkmk, da es alle Anforderungen erfüllte. Zudem überzeugte es mit seiner modernen Benutzeroberfläche und guten Graphing-Mechanismen. Außerdem bietet Checkmk eine optimale Lösung für verteiltes Monitoring und ist sehr gut skalierbar.



Checkmk benötigt nur eine kurze Vorbereitungszeit. Unser Monitoring war in wenigen Minuten betriebsbereit.

Alex Barton, Chief Architect bei Agnes Intelligence

Nach einem Test mit der Checkmk Raw Edition entschied sich Agnes Intelligence bereits wenige Monate nach der Unternehmensgründung im Jahr 2018 dazu, die Checkmk Enterprise Edition einzuführen. Seitdem nutzt Agnes Intelligence Checkmk als ein essenzielles Tool, um die Performance der eigenen Infrastruktur zu gewährleisten.

DIE LÖSUNG

Seit 2018 setzt Agnes Intelligence auf die Checkmk Enterprise Edition zur Überwachung seiner IT-Infrastruktur. Neben dem Monitoring der operativen Systeme nutzt das IT-Team Checkmk auch zum Testen von neuen Infrastrukturansätzen. Checkmk hat sich dabei zu einem zentralen Tool für die Planung der IT-Architektur des Unternehmens entwickelt.

Agnes Intelligence nutzt zwei Checkmk-Instanzen mit insgesamt ungefähr 3.000 Services. Beide Instanzen laufen als virtuelle Appliances. Für das Monitoring verwendet das IT-Team neben den offiziellen Check-Plugins auch mehrere selbst entwickelte Plugins. Das IT-Team schätzt die Effizienz der Checkmk-Agenten. Dadurch benötigt das Monitoring nur minimale Hardware-Ressourcen

Dank Checkmk braucht Agnes Intelligence keinen Verantwortlichen, der sich in Vollzeit nur um das Monitoring kümmert. Die Alarmierungen von Checkmk sind so präzise und verlässlich, dass das IT-Operations-Team wirklich nur dann informiert wird, wenn es handeln muss. Dadurch kann es sich auf andere Bereiche konzentrieren.



Abbildung 3: Die KI von Agnes prüft Dokumente automatisch

DIE RICHTIGE PERFORMANCE FÜR GROSSE WORKLOADS

Mit einer der beiden Checkmk-Instanzen überwacht Agnes Intelligence seine operativen IT-Systeme. Das IT-Team sichert die Performance von Windows- und Linux-Servern, Netzwerkgeräten und Business-Applikationen. Die zweite Checkmk-Instanz setzt Agnes Intelligence zum Testen und Entwickeln seiner Software ein. Dadurch ist die zweite Instanz ebenso wichtig für die weitere Geschäftsentwicklung. Schließlich erhält Agnes Intelligence viele Anfragen von Großunternehmen, die die KI-Plattform für große Workloads nutzen möchten.



Bei Agnes Intelligence liegt der Fokus auf der Weiterentwicklung unseres Software-Angebotes. Checkmk ist dabei eine große Hilfe.

Alex Barton, Chief Architect bei Agnes Intelligence

DIE VORTEILE

Mit Checkmk hat Agnes Intelligence ein skalierbares Monitoring-Tool, das sämtliche Teile der IT-Infrastruktur zuverlässig überwacht. Besonders profitiert das IT-Team von den detaillierten Monitoring-Daten und mitgelieferten Metriken. Dabei ist Checkmk mit minimalem Personalaufwand nutzbar und lässt sich leicht an neue Systeme anpassen.

Mit der zweiten Instanz kann das Start-up diese Szenarien entsprechend testen. Dank Checkmk kann Agnes Intelligence seine Ressourcen-Anforderungen testen und gewinnt durch die Überwachungsdaten wichtige Einblicke, um Produkttests und spezielle Kundenanfragen richtig vorbereiten zu können.



Checkmk 2.0 hat einige wichtige Verbesserungen, die einen großen Mehrwert bieten. Besonders die Integrationen mit anderen Lösungen gefällt mir sehr.

Alex Barton, Chief Architect bei Agnes Intelligence

Agnes Intelligence arbeitet gerade an der Umstellung seiner IT-Infrastruktur und möchte in Kürze seine operativen Systeme in Kubernetes-Clustern betreiben. Checkmk bietet bereits ein eigenes Kubernetes-Monitoring sowie eine Integration mit Prometheus an. Das IT-Team von Agnes Intelligence möchte ein umfangreiches Applikations-Monitoring mit Checkmk und anderen Tools zusammenstellen.

Pressekontakt:

tribe29 — the Checkmk company
Kellerstraße 29
81667 München

E: info@tribe29.com
T: +49 89 9982 097 00