

Checkmk GmbH – Transparenzhinweis in Bezug auf den Zugang und die Übermittlung im internationalen Umfeld für Checkmk Cloud (SaaS)

Version 1.0 (2025-09-22)

1 Einleitung

Checkmk GmbH, Kellerstraße 27, 81667 München ("**Checkmk**") nimmt die gesetzlichen Transparenzpflichten nach der Verordnung (EU) 2023/2854 Data Act ("**Data Act**") ernst. Mit dieser Übersicht informiert Checkmk gemäß Artikel 28 Data Act über die Gerichtsbarkeit der eingesetzten IKT-Infrastruktur und gibt eine allgemeine Beschreibung der technischen, organisatorischen und vertraglichen Maßnahmen, mit denen internationaler staatlicher Zugang oder internationale staatliche Übermittlungen von in der Europäischen Union gespeicherten nicht-personenbezogenen Daten verhindert werden, wenn sie dem Unionsrecht oder dem Recht eines betroffenen Mitgliedstaats widersprechen.

Dieser Transparenzhinweis gilt nicht für das Angebot der Checkmk, Inc., 675 Ponce de Leon Avenue, Suite 8500, Atlanta, GA, 30308, USA.

Informationen über die Verarbeitung personenbezogener Daten stellt Checkmk im [Checkmk-Datenschutzhinweis](#) bereit.

2 Gerichtsbarkeit der IKT-Infrastruktur

Checkmk betreibt Checkmk Cloud (SaaS) je nach vertraglicher Vereinbarung in passenden und verfügbaren Regionen (z. B. Deutschland, USA oder Asien). Hierfür setzt Checkmk ausgewählte IKT-Dienstleister ein (z. B. Amazon Web Services (AWS) oder Algolia). Die verfügbaren Regionen und Anbieter werden fortlaufend evaluiert und angepasst. Die IKT-Infrastruktur unterliegt der Gerichtsbarkeit der jeweils eingesetzten Region gemäß der vertraglichen Vereinbarung mit dem Kunden.

3 Allgemeine Beschreibung der technischen, organisatorischen und vertraglichen Maßnahmen

Checkmk trifft angemessene technische und organisatorische Maßnahmen (TOMs) zum Schutz von Vertraulichkeit, Integrität und Verfügbarkeit von Systemen und Daten. Die jeweils aktuelle Fassung der TOMs ist im [Checkmk-Trust Center](#) abrufbar.

Checkmk arbeitet ferner nach anerkannten IT-Sicherheitsstandards und lässt dies regelmäßig extern prüfen (z.B. ISO/IEC 27001:2022-Zertifizierung, SOC 2 Type I, SIG-Lite).

Darüber hinaus verpflichtet Checkmk Dienstleister vertraglich zu angemessene Sicherheits- und Compliance-Standards. Behördliche Auskunftersuchen von außerhalb der Europäischen Union werden rechtlich geprüft. Checkmk informiert die betroffenen Kunden im gesetzlich zulässigen Rahmen."

4 Kontakt

Aktuelle sicherheitsrelevante Dokumentation sowie weitere Informationen zu Standorten, Dienstleistern, Zertifikaten, Audits und Policies sind im [Checkmk-Trust Center](#) zu finden. Die aktuelle vertragliche Dokumentation von Checkmk ist auf der [Checkmk-Website](#) einsehbar. Bei diesbezüglichen Anliegen können Sie uns unter legal@checkmk.com kontaktieren.